

2025 年 3 月 26 日

お客様 各位

JALUX ASIA LTD.

弊社販売の一部商品の自主回収に関するお詫びとお知らせ

平素は格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、弊社が販売しております株式会社ロイズコンフェクトの一部商品において、弊社の不手際により、ロイズコンフェクト社が定める冷凍の保管期間を過ぎてお客様に提供していたことが確認されましたので、当該対象品を自主回収させていただくことになりました。

お客様には多大なるご心配とご迷惑をおかけすることになり、心よりお詫び申し上げます。お心当たりのあるお客様につきましては、お手数ではございますが、下記のお問い合わせ先までご一報いただきますよう、よろしくお願い申し上げます。

今回の事態を厳粛に受け止め、今後とも安心して商品をお召し上がりいただけますよう、より一層の品質管理に努めてまいります所存でございます。

■該当商品、及び回収対象商品の販売期間

①Royce' Nama Chocolate Mild Cacao (JANCODE: 4903379120927)

販売期間 2024 年 11 月 20 日～2025 年 3 月 10 日

②Royce' Pure Chocolate Venezuela Bitter & Ghana Sweet (JANCODE: 4903379063453)

販売期間 2024 年 11 月 20 日～2025 年 3 月 12 日

③Royce' Nama Chocolate Sakura Fromage (JANCODE: 4903379030790)

販売期間 2024 年 11 月 21 日～2025 年 1 月 6 日

④Royce' Potatochip Chocolate Caramel (JANCODE: 4903379084069)

販売期間 2024 年 11 月 21 日～2025 年 3 月 9 日

⑤Royce' Kyoto Potatochip Chocolate "Uji Matcha & Sancho" (JANCODE: 4903379052808)

販売期間 2025 年 1 月 5 日～2 月 28 日

⑥Royce' Kyoto Nama Chocolate "Uji Matcha & Fromage" (JANCODE: 4903379053003)

販売期間 2025 年 1 月 5 日～3 月 3 日

※上記販売期限以外の商品については問題ないことを確認しているため、今回の回収対象ではございません。

■回収商品の送付について

お手元に対象商品がございましたら、大変お手数ですが、購入された履歴が分かるレシートなどと合わせて、下記住所まで料金着払いで該当商品をご送付いただきますようお願い申し上げます。後日、代替商品を発送するか代金を返金させていただきますので郵便番号、ご住所、お名前、お電話番号、代替品の発送希望・ご返金希望（代替品の場合にはお届け先、ご返金の場合はご返金先）を必ずお書き添えください。（※代替品の発送やご返金には 1-2 週間程度かかる場合がございます。）

■送付先、お問い合わせ先

JALUX ASIA LTD. TEL 02-258-6531 EMAIL: mailto.as@as.jalux.com

159/14 Serm-Mit Tower, Unit 915, 9th fl, Sukhumvit 21 (ASOKE), North Klongtoey, Wattana, Bangkok 10110 Thailand

受付時間: 9 時 00～17 時 00 ※土・日・祝日は除きます。

■個人情報について

ご連絡いただいたお客様の個人情報は本件についてのみに使用し、その他の目的には一切使用いたしません。